

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de webwinkel van La Belle Fleur. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsites van La Belle Fleur met als maatschappelijke zetel Lijstergalm 19 - 8520 Kuurne en vestigingseenheid Guido Gezellestraat 18 - 8520 Kuurne. BTW-identificatienummer: BE0807.439.678
2. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met deze voorwaarden akkoord gaat. La Belle Fleur behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door La Belle Fleur erkend.
4. La Belle Fleur garandeert dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de in de webwinkels vermelde specificaties.
5. Bestellingen van de koper zijn bindend op de dag van de schriftelijke bevestiging van de bestelling door de verkoper, via email. Wijzigingen van bestelling zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk bevestigd door de verkoper.
6. La Belle Fleur behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verwerking van de bestelling geschiedt na vooruitbetaling.

7. Prijzen en aanbiedingen

1. De goederen zullen worden gefactureerd tegen de prijs die geldt op de dag dat de bestelling wordt geplaatst. Door afronding kan de som van de prijzen van de bestelde afzonderlijke goederen afwijken van de totale prijs van de goederen vermeld op het bestelformulier, orderbevestiging of factuur. Enkel de totaalprijs is geldig. De gefactureerde prijzen van La Belle Fleur gelden niet automatisch ook voor nabestellingen. De correcte prijs is steeds de prijs die geldt op de dag van de (bij)bestelling.
2. Alle prijzen op de webwinkel zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Op de website van La Belle Fleur staan de prijzen incl. BTW telkens duidelijk vermeld.
4. Mondelinge toezeggingen, aanvullingen, wijzigingen en/of andere afspraken zijn slechts van kracht, nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

8. Levering en reclamaties

1. Alle op de internetsites genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De partijen erkennen dat er omstandigheden kunnen zijn waarin bv een wijziging in de beschikbaarheid van goederen, de verkoper kunnen noodzaken de verwachte levering uit te stellen. La Belle Fleur kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij het transport. De vermelde levertermijn is louter indicatief. De vertraging zal geen inbreuk vormen op de overeenkomst en kan derhalve geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of verbreking van de overeenkomst. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Transport- en eventuele garantiekosten vallen steeds onder rekening van de

- koper tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
3. Aan de leveringsplicht van La Belle Fleur zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door La Belle Fleur geleverde zaken één keer aan de koper zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering. Indien geretourneerde zendingen opnieuw moeten worden verzonden, zijn de extra transportkosten voor de koper.
 4. La Belle Fleur verwittigt de klant op het moment van de verzending van de bestelling. De koper verbindt zich er toe La Belle Fleur schriftelijk te verwittigen indien het pakket binnen de 5 kalenderdagen niet werd aangeboden door een koerier. Na het verstrijken van deze termijn heeft de koper geen verhaal jegens La Belle Fleur en kan hij evenmin een nieuwe verzending van de goederen vorderen.
 5. De koper verbindt zich er toe de inhoud van de bestelling te controleren bij levering. De koper dient La Belle Fleur binnen de 2 kalenderdagen schriftelijk op de hoogte te brengen indien het pakket beschadigd werd afgeleverd door de koerierdienst of indien bepaald artikels ontbreken of niet voldoen. Ingeval beschadiging stuurt de koper duidelijke foto's van het beschadigde pakket/artikels naar info@labellefleur.be. De goederen kunnen pas retour worden gestuurd na schriftelijk akkoord voor een retourzending door La Belle Fleur. Na de termijn van 2 kalenderdagen heeft de koper geen verhaal jegens La Belle Fleur en kan hij evenmin vervanging van de goederen vorderen. Indien klachten van de koper door La Belle Fleur gegrond worden bevonden, zal La Belle Fleur naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van La Belle Fleur en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van La Belle Fleur voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.
 6. Reclamaties worden niet aanvaard indien: A) en zolang de koper jegens La Belle Fleur in gebreke is; B) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van La Belle Fleur en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

9. Herroepingsrecht

1. Indien er sprake is van een consumentenkoop, heeft de koper het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de eerste dag volgend op de levering, zonder opgave van reden te retourneren. Indien de koper na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan La Belle Fleur heeft teruggezonden, is de koop een feit. De koper is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij La Belle Fleur. De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken bij de koper zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming

van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt La Belle Fleur er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag exclusief de berekende verzendkosten aan de koper wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de koper.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor A) goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben, vb: gepersonaliseerd drukwerk, snoepgoed met naam, etc.; B) alle voedingswaren.

10. Alcohol & Verantwoordelijkheid

Wij verkopen geen alcohol aan personen onder de 18 jaar. Met uw bestelling verklaart u hierbij dat u verantwoordelijk bent voor uw aankoop en ouder bent dan 18 jaar.

11. Betalingsvoorwaarden

1. De geldende tarieven op de dag van uitvoering worden aangerekend. Deze tarieven kunnen door La Belle Fleur eenzijdig gewijzigd worden.
2. De bestelling dient door de klant ingevoerd te worden in ons online bestelsysteem.
3. De factuur dient betaald te worden op de aangeduide vervaldatum. Nietbetaling op de vervaldag geeft het recht alle lopende bestellingen te schorsen en brengt met zich mee dat nietvervallen facturen onmiddellijk opeisbaar worden zonder enige aanmaning.
4. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op gelijk aan 7% alsmede (eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 15% op het factuurbedrag (met een minimum van €25.00) als schadebeding.
5. Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke en buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de klant.
6. Elke klacht omtrent de factuur dient binnen de 8 dagen, per aangetekend schrijven, ter kennis worden gebracht.

12. Afbeeldingen en specificaties

1. Alle afbeeldingen, fotos, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsites van La Belle Fleur gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
2. Alle afbeeldingen, foto's, bestanden en teksten op de websites van La Belle Fleur vallen onder copyright. Kopiëren, verdelen of gebruik hiervan zijn onder geen enkel beding toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

13. Overmacht

1. La Belle Fleur is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van La Belle Fleur alsmede van hulppersonen, gebreken in hulp- of transportmiddelen, ziekte of persoonlijke overmacht van personeel, gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. La Belle Fleur behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is La Belle Fleur gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
4. Indien La Belle Fleur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

14. Gegevensbeheer

1. Indien de koper een bestelling plaatst op een website van La Belle Fleur Gifts, dan worden de nodige gegevens opgenomen in het klantenbestand van La Belle Fleur om uw bestelling correct te kunnen verwerken. La Belle Fleur zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.
2. La Belle Fleur respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsites en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. La Belle Fleur maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst om u attent te maken op nieuwigheden of aanbiedingen. Elke mailing bevat instructies om uzelf indien gewenst, van deze lijst te kunnen verwijderen.
4. Gebruik foto's aangekochte artikelen voor commerciële doeleinden.
Door akkoord te gaan met deze voorwaarden , geeft u La Belle Fleur de toestemming om de foto's van de artikelen te gebruiken voor commerciële doeleinden.
indien u dit niet wenst of enkel na een bepaalde datum dient u dit uitdrukkelijk te vermelden bij uw bestelling !

15. Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde goederen blijven eigendom van La Belle Fleur tot op het ogenblik dat de koper de goederen en alle andere door hem verschuldigde bedragen aan de verkoper heeft betaald. Vanaf de levering draagt de koper de aansprakelijkheid en het risico voor elke schade veroorzaakt aan de goederen, met inbegrip van verlies en diefstal.

16. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

1. Elke overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht. Indien zou blijken dat één of meerdere van de bepalingen van deze verkoopsvoorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van toepassing. Elk geschil voortvloeiend uit of met betrekking tot een overeenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel.